

平成 2 3 年度

事業報告書

公益財団法人群馬県産業支援機構

目 次

I 概 要	1
II 事業実施状況	
1 経営支援	2
(1) 経営強化支援事業	
(2) ハツ場ダム地域生活再建推進事業	
(3) 中小企業再生支援協議会事業	
(4) 地域中小企業知的財産戦略支援事業	
(5) 海外ビジネス個別相談事業	
(6) 人材育成事業	
(7) 情報化基盤整備促進事業	
(8) ネットワーク交流促進支援事業	
2 取引開拓支援	6
(1) 取引あっせん事業	
(2) 販路開拓支援事業	
(3) 下請取引適正化事業	
3 研究開発・産学連携支援	9
(1) ものづくり研究開発支援事業	
(2) 戦略的基盤技術高度化支援事業	
(3) 地域結集事業成果実用化・普及促進事業	
4 小規模企業設備資金債権管理事業	10
5 総務運営管理	10

平成23年度事業報告

I 概要

当機構は、国・県の産業施策や中小企業施策を担う地域における中核的な中小企業支援機関として、商工団体、金融機関、大学・研究機関など他の支援機関等との連携やネットワーク機能を活かし、企業の経営課題の解決を支援し、県内産業の振興・発展に努めてまいりました。

平成23年度においては、①経営支援、②取引開拓支援、③研究開発・産学連携支援を重点に、中小企業の多様な経営課題に対し、きめ細かな相談対応と課題解決に向けた取組みを推進するとともに、人材育成、販路開拓、外国出願、研究開発支援など中小企業の体質強化や競争力強化を推進しました。

また、様々な中小企業の経営課題の解決のため、企業の現場を熟知し、企業支援のノウハウやスキルを持った多様な人材が機構には結集しておりますが、職員の意識改革とさらなる資質の向上を図って組織の総合力を発揮し、中核的機関としての役割を果たすべく努めました。

こうした中リーマンショックから立ち直りつつあった我が国経済にとって、昨年の「東日本大震災」は産業界にも大きな打撃となって影響が広範囲に及び、県内中小企業においても厳しい経営環境が続いています。公益財団法人としての使命を自覚し、企業経営の支援により一層努力していく所存です。

II 事業実施状況

1 経営支援

(1) 経営強化支援事業

中小企業に対する経営支援の中核的機関として、関係機関との連携のもと創業から再生支援まで企業のステージに応じた経営課題の解決を支援した。

① 経営総合相談窓口運営

○経営や技術に専門的知識や豊富な経験を有するマネージャーを配置して窓口や企業訪問により相談対応を行った。さらに、相談内容に応じて、経営課題の解決に向けた助言や指導とともに、専門家派遣事業など当機構の支援ツールへの誘導、国・県、関係機関の施策活用への橋渡しなどの支援を行った。

○相談実績（相談内容の延べ件数）

内 容	件数	構成比	内 容	件数	構成比
経営情報提供等	561	27.6	人材育成・労務管理	98	4.8
経営戦略	453	22.3	技術・特許	80	3.9
販路	252	12.4	法律	51	2.5
財務・資金	216	10.6	I T (情報技術)	45	2.2
創業	130	6.4	会社設立	26	1.3
ビジネスプラン	107	5.3	I S O	15	0.7
			計	2,034	100.0

○相談窓口事業の一環として、新たに経営課題別相談会や勉強会を開催して県内中小企業の支援に努めた。

	テーマ・内容	対 応 者	開 催 日	参加者	会 場
相談会	震災対策	マネージャー・職員、ネットワークアドバイザー	4月8日、12日	16名	機構相談ブース
	マーケティング	中小基盤整備機構マネージャー	9月12日	8名	公社総合ビル
節電対策セミナー	製造業向け	省エネ専門家 常慶 氏	6月17日	97名	前橋商工会議所
	旅館ホテル向け	日本メックス㈱ 緑川 氏	6月20日	26名	公社総合ビル
勉強会	節電対策、財務対策、創業者、販路開拓	マネージャー、ネットワークアドバイザー	4月26日、5月11日、6月16日、20日、21日、8月10日、11月22日、12月7日、13日、14日、1月24、31日	97名	公社総合ビル、機構相談ブース

② 専門家派遣事業

企業の経営課題を具体的に解決していく支援として、経営戦略、販路、IT、人材育成、労務管理など分野に応じた専門家を企業に派遣し、現場の課題解決に向けて経営者等に対し実践的な指導・助言を行った。

○派遣実績

業種	企業数	回数
製造業	16社	127回
サービス業	4社	25回
建設業	3社	26回
卸・小売業	1社	10回
計	24社	188回

③ 情報提供事業

経営環境の変化や企業現場に即した役立つ企業情報の収集、発信を行った。

- 情報誌「企業サポートぐんま」の発行 年9回 4,000部/回
- G-BOSSネットメールマガジンの配信 月2回 約3,000先
- ホームページの運営

④ 支援機関等連携推進事業

中小企業支援に関係する県内の商工団体、大学・高専、試験研究機関及び17金融機関とのネットワークを形成し、各機関の役割や特性を相互に活かし、連携して企業支援に取り組んだ。

⑤ 中小企業支援ネットワーク強化事業の活用

国が推進する中小企業支援ネットワーク強化事業を活用して中小企業の高度専門的な課題に対応した。

- 上級アドバイザーとの連携
国が委嘱する上級アドバイザーと連携して相談に対応した。

○相談実績（相談内容の延べ件数）

内容	件数	構成比	内容	件数	構成比
経営戦略	61	44.2	人材育成・労務管理	6	4.3
IT(情報技術)	23	16.7	創業	4	2.9
経営情報提供等	20	14.5	ビジネスプラン	3	2.2
販路	10	7.2	技術・特許	3	2.2
財務・資金	8	5.8	計	138	100.0

- 専門家派遣
専門家を派遣して課題解決を図った。

○派遣実績

業 種	企業数	回数
製造業	8社	36回
卸・小売業	3社	9回
建設業	2社	5回
サービス業	1社	3回
計	14社	53回

(2) ハツ場ダム地域生活再建推進事業

ハツ場地区の中小企業者に対して経営相談に応じるとともに、課題解決のための専門専門家を派遣して支援した。

○相談実績 34件 ○専門家派遣実績 3社 21回

(3) 中小企業再生支援協議会事業

産業活力再生特別措置法に基づく認定支援機関として、中小企業庁の委託事業を受け、県内中小企業の再生支援に努めた。

① 窓口相談の運営

常駐及び非常勤専門家5名を配置し、経営困難にある中小企業者や金融機関等からの相談に対応し、経営上の問題点や具体的課題を抽出して状況に応じた適切な助言や支援策の検討を行った。

○相談実績

内 容 別		業 種 別	
資金調達	31件	製造業	6件
経営全般	6件	卸・小売業	9件
その他	2件	その他	24件
計	39件	計	39件

※23年度の延べ相談件数：109件

※15年度からの相談企業累計：447社、相談件数累計：1,268件

② 再生計画の策定支援

相談案件の中で再生の可能性が判断される中小企業について、常駐専門家が関係のある金融機関等と調整を図りながら、弁護士や公認会計士、中小企業診断士等の外部専門家による個別支援チームを編成して再生計画策定を支援した。

○再生計画策定支援開始7件

○再生計画策定完了5件（15年度からの累計44件）

(4) 地域中小企業知的財産戦略支援事業

中小企業者に対して外国への特許出願等を支援し、戦略的な外国への特許出願を促進した。 ○採択件数：特許3件（3社）

(5) 海外ビジネス個別相談事業

海外に販路を拡大しようとする県内中小企業者に対し、相談会を実施した。

○相談件数 38件（来所 36件、電話 2件）

相談区分（輸出 27%、海外進出 23%、輸入 5%、その他 45%）

対象地域（アジア 39%、北米 8%、中南米 5%、アフリカ 3%、未定 45%）

(6) 人材育成事業

経営力向上や自社の将来について真剣に考え、取り組みたい後継者や経営管理者を主な対象に「ぐんま実践マネジメントスクール」3コースを開催し、延べ53名が受講した。

コース名	開催日	参加者	会場
財務・収益改善	9月6日、13日、14日	15名	公社総合ビル
組織・モチベーションアップ	11月1日、15日	24名	公社総合ビル
販売・戦略強化	12月1日、16日、17日	14名	公社総合ビル、サテライトコミュニケーションプラザ

(7) 情報化基盤整備促進事業

県内中小企業の情報基盤の整備のための事業を行った。

① 情報力強化支援事業

多種多様化する情報発信のツールを効果的に活用し、情報発信力を高めるためのセミナーや相談会を実施し、販路開拓に向けて支援した。

セミナー名	開催日	参加者	会場
ネット活用セミナー「自社に合ったネット販売方法を探る」	11月7日	51名	公社総合ビル
ネット販売セミナー「ITを活用した魅力的な情報発信のあり方」	2月13日	36名	公社総合ビル
IT経営相談会	2月13日	11名	公社総合ビル

② 情報化データベース構築事業

職員が訪問等の活動により収集した企業情報や地域動向等の経済情報を、データベースとして構築するための事業を行った。

(8) ネットワーク交流促進支援事業

新たな事業展開を模索し、ネットワークの構築に取り組む中小企業者等の企業連携を推進した。また、業種にとらわれない企業間の連携・交流を図る「ぐんま産業創造倶楽部」の活動を支援するとともに、当機構の実施する各種事業との連携や協力によって同倶楽部会員はもとより、広く県内企業の活性化を推進した。

2 取引開拓支援

(1) 取引あっせん事業

発注企業の開拓によって受注機会を確保し、紹介やあっせんによる取引の拡大を支援した。

① 受注・発注企業の紹介・取引あっせん

受発注企業の取引申し出に対して、取引条件を踏まえた相手企業の発掘、紹介や取引あっせんを行うとともに、情報誌やホームページ、メールマガジンにより取引情報を提供（受発注ニュース）した。また、受注企業を訪問して経営相談に応じ、経営総合相談窓口との連携による支援を行った。

○受発注企業登録状況(23年度末)

発注企業： 910社 受注企業： 2,748社

○相談状況

内 容	件数	内 容	件数
取引あっせん相談関係	1,243件	経営関係	761件
その他	137件		
		計	2,141件

※下請取引に関する相談や付随する経営等に関する相談を集計。

○あっせん状況

区 分	件数等
あっせん紹介件数	394件
あっせん成立件数	25件
成立当初金額	21,930千円

※商談会による取引あっせんを含む。

② 発注開拓

職員や発注企業専門調査員（3名）による登録企業及びその他県内外企業の訪問により発注開拓を行って受注機会の確保を図るとともに、取引情報の収集・提供や景況の把握に努めた。さらに、首都圏発注開拓員（4名）を設置して首都圏における発注開拓を強化した。

○発注開拓企業訪問状況

区 分	企業数	左のうち首都圏企業
発注企業専門調査員	265社	0社
職員	59社	28社
計	324社	28社

(2) 販路開拓支援事業

優れた品質や技術力を有する中小企業の販路開拓を支援した。

① 広域商談会の開催

近県の中小企業支援機関との連携により首都圏地域をはじめとする発注側企業や商社との商談会を開催して、高い技術力を持った活力ある県内受注企業の参加によって取引の拡大・促進を図った。

○関東5県ビジネスマッチング商談会

開催日	会場	内容
平成23年9月7日	東京ビッグサイト 会議棟1階レプションホール	発注企業64社（うち県内2社） 受注企業189社（うち県内39社） 商談件数798件

② 個別商談会の開催

首都圏をはじめ県内外の大手・中堅企業等からの発注案件に対し、迅速・タイムリーな対応を行うため、発注ニーズに対応できる県内中小企業を発掘・紹介し、個別商談会を開催した。

また、特定の大手・中堅企業等の発注側企業に対し、自社の得意とする優れた製品や技術の活用、その方法等を積極的に情報発信する技術提案型の個別商談会を開催した。参加する中小企業者に対しては、提案資料のブラッシュアップやプレゼンテーション能力の向上など提案力強化を図るための支援も行った。

○個別商談会

区分	開催回数	発注企業	受注企業	内容
個別面談方式	19回	26社	54社	商談件数 77件
技術提案方式	1回	1社	20社	

○ぐんま新技術・高度先進技術展示商談会inH I T A C H I（県との共催）

開催日	会場	内容
平成23年5月20日	御茶の水ビル2階大ホール	参加企業 58社 商談件数 1,065件 来場者 161名

○ぐんま新技術・高度先進技術展示商談会inN I S S A N（県との共催）

開催日	会場	内容
平成23年11月17日 ～18日	日産自動車テクニカルセンター	参加企業 68社 商談件数 2,318件 来場者 913名

○ものづくり技術展示商談会inぐんま（県との共催）

開催日	会場	内容
平成24年2月8日	群馬産業技術センター	参加企業 90社 商談件数 3,276件 来場者 807名

③ 販路拡大フェア出展支援

首都圏で開催される展示会や企業展に出展し、県内中小企業のPR、出展企業の支援、受発注相談への対応などを通じて販路開拓を支援した。また、県が主催する展示商談会へ出展を希望する企業を支援した。

○出展状況

名 称	開 催 日	会 場	内 容
第15回機械要素技術展	平成23年6月22日 ～24日	東京ビッグ サイト	群馬県ブース 5社 商談件数 218件
彩の国ビジネスアリー ナ2012	平成24年1月25日 ～26日	さいたまスーパ ーアリーナ	県内企業 13社 商談件数 39件

(3) 下請取引適正化事業

関係機関との連携により下請関連法令等に基づく取引の適正化を推進し、下請事業者と親事業者の良好、円滑な取引関係の構築を推進した。

① 下請取引改善講習会の開催

下請代金支払遅延防止法等の周知を図り、取引の適正化を推進した。

○実施状況

講 習 会	開 催 日	会 場	参加者	連 携 先
下請取引改善講習会	平成24年2月15日	前橋テルサ	124名	全国中小企業 取引振興協会

② 下請かけこみ寺事業

(財)全国中小企業取引振興協会と連携して下請取引に関する苦情紛争相談に対応するとともに、下請取引のガイドラインの普及啓発を図った。

○相談実績

業種別		内容別	
製造業	21件	法令解釈	7件
建設業	20件	契約上のトラブル	4件
サービス業等	16件	不良品処理等	46件
計	57件	計	57件

○下請適正取引ガイドライン説明会

開催日	会 場	参加者
平成23年11月 8日	群馬産業技術センター	51名
平成23年11月29日	東毛産業技術センター	37名

○無料弁護士相談会

開催日	会 場	相談者
平成23年11月 8日	群馬産業技術センター	3名
平成23年11月29日	東毛産業技術センター	1名

3 研究開発・産学連携支援

(1) ものづくり研究開発支援事業

中小企業者の新製品開発等に対する経費助成を実施するとともに、産学連携などの相談対応や支援を行った。

① 研究開発等への経費助成

○23年度助成(採択)状況

事業名	件数	交付決定額	備考
新技術・新製品開発推進補助金	5件	9,766千円	採択
ぐんま新技術・新製品開発推進補助金(パートナー)	4件	3,993.5千円	採択・助成
産学官交流支援補助金	1件	60千円	採択・助成
人材育成事業(研修開催)	2件	200千円	採択・助成

※新技術・新製品開発推進補助金は、採択の翌年度に助成(資金交付)している。

○22年度採択企業への助成

事業名	件数	助成額	備考
新技術・新製品開発推進補助金	5件	9,662千円	助成

② ものづくり支援

科学技術振興機構(JST)との連携のもと、科学技術コーディネータを配置し、産学連携の相談対応、シーズ・ニーズの調査・発掘、マッチングや事業化に向けた支援を行った。また、国など他機関が実施する研究開発支援(公募事業等)への取組みに対し、計画づくりや推薦などの支援を行った。

(2) 戦略的基盤技術高度化支援事業

中小企業ものづくり基盤技術の高度化に関する法の認定を受けたものづくり中小企業を含む共同体に対し、研究・開発の支援を行った。

国の採択を受けたプロジェクトの円滑な進行を支援するため、事業管理者、アドバイザーとして研究開発計画の運営管理、共同体メンバー間の調整等を行った。

(3) 地域結集事業成果実用化・普及促進事業

県内を中心とする大学・企業・公設試験研究機関(約20機関)が結集し、県のコーディネートにより家畜排せつ物からのエネルギー獲得や脱臭技術の研究開発とその事業化に取り組んだ5年間の終了後も、ぐんま環境・エネルギー推進会議事務局として関係機関との協働により展示会等研究成果の発展・普及促進に努めた。

展示会名	開催日	会場
第7回産学官連携推進会議	平成23年5月30日	前橋商工会議所
産学官連携推進会議	平成23年9月21日～22日	東京国際フォーラム
エコテクノ2011	平成23年10月12日～24日	西日本総合展示場

展示会名	開催日	会場
びわ湖環境ビジネスメッセ2011	平成23年10月19日～21日	滋賀県立長浜ドーム
第1回畜産コンサルタントフェア	平成23年11月25日	アットビジネスセンター
アグリビジネス創出フェア2011	平成23年11月30日～12月2日	幕張メッセ
エコプロダクツ2011	平成23年12月15日～17日	東京ビックサイト

4 小規模企業設備資金債権管理事業

正常債権の管理を行うとともに、延滞債権の回収・整理に努めた。

5 総務運営管理

財政状況の厳しい環境のもと、職員の意識改革、業務改善、無駄の排除とコスト意識の徹底を図るとともに、職位や経験年数を踏まえた基礎的・専門的研修機会を確保し、職員の資質向上を図った。また、公益財団法人移行申請を経て、平成24年3月21日付けで公益財団法人の認定を受けた。

○理事会・監事会

開催回数・開催日	内 容
第67回理事会 平成23年 5月24日	第1号議案 平成22年度事業報告について 第2号議案 平成22年度決算についてほか
第68回理事会 平成24年 3月28日	第1号議案 平成23年度収支予算の補正について 第2号議案 平成24年度事業計画について 第3号議案 平成24年度収支予算について ほか
監事監査 平成23年 5月12日	平成22年度事業報告及び決算報告について

○評議員会

開催回数・開催日	内 容
第25回評議員会 平成23年 5月24日	第1号議案 平成22年度事業報告について 第2号議案 平成22年度決算について 第3号議案 公益財団法人への移行について 他
第26回評議員会 平成24年 3月28日	第1号議案 平成23年度収支予算の補正について 第2号議案 平成24年度事業計画について 第3号議案 平成24年度収支予算について 他